

MONITORING RUCHU TURYSTYCZNEGO
„TURYSTYCZNY TORUŃ
2019”

Metodologia badań

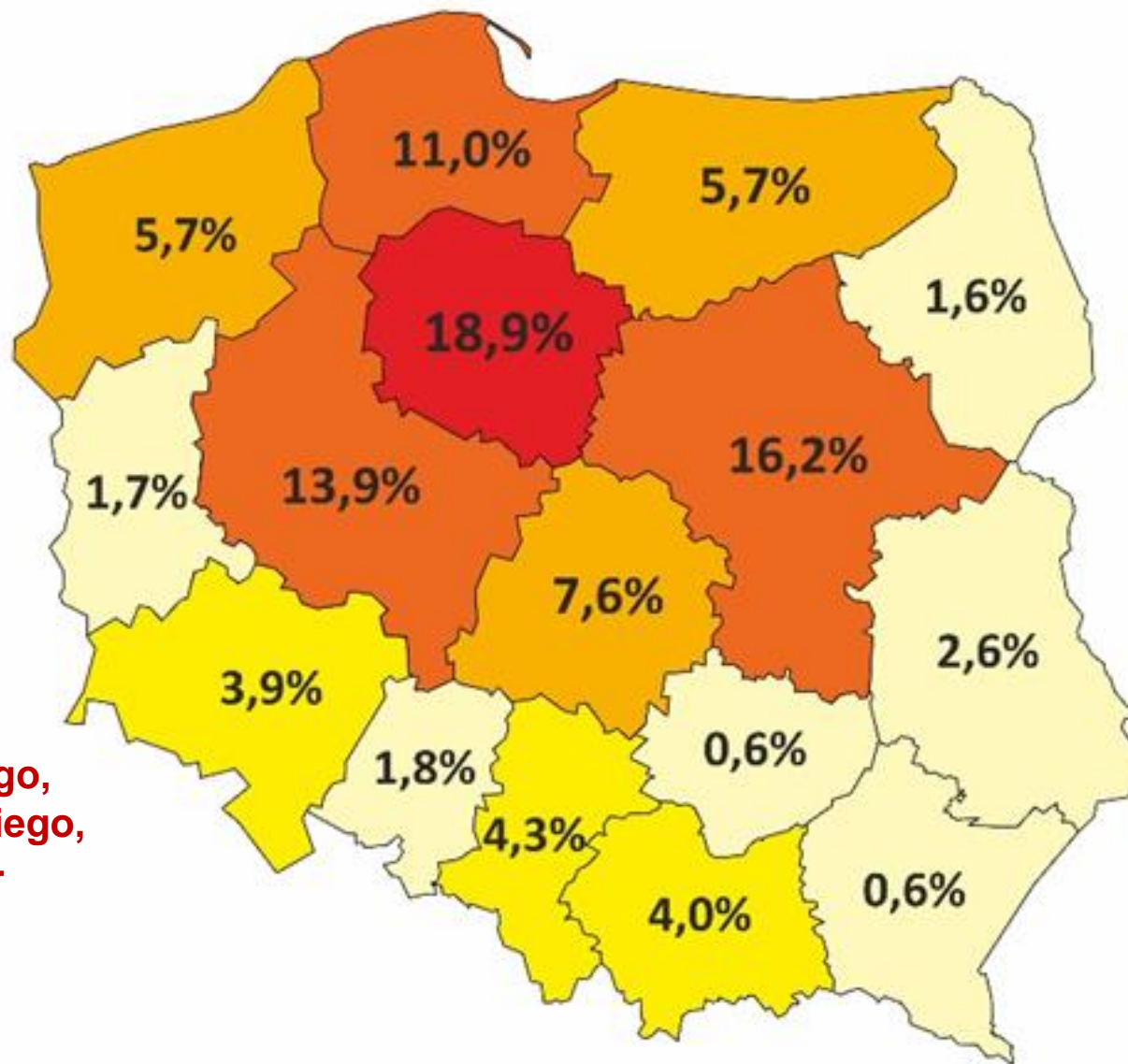
- ▶ **Analiza danych zewnętrznych** (tzw. twardych danych) – **badanie ilościowe**
 - z GUS-u (obłożenie w obiektach noclegowych)
 - biur turystycznych (ilość oprowadzonych wycieczek)
 - atrakcji turystycznych (ilość sprzedanych biletów)
- ▶ **Wywiady kwestionariuszowe – badanie jakościowe**
 - ankiety w języku polskim i angielskim
 - cztery miesiące badań
 - 25 pytań + metryczka
 - próba w 2019 roku – **1547 wywiadów**

Kiedy turyści pojawiają się w Toruniu?

- ▶ Kilkanaście lat badań ruchu turystycznego w mieście pokazuje, że **najwyższa liczba ogółu osób korzystających z noclegów przypada przeważnie na sierpień**
- ▶ Zestawiając wyniki z ostatnich trzech lat dotyczące ogółu osób korzystających z noclegu widać, że tzw. **wysoki sezon turystyczny zaczyna się w Toruniu już w marcu i trwa do grudnia**. W tym czasie liczba turystów pozostających w mieście na noc przekracza w każdym z tych miesięcy 25 tysięcy – jest wyraźnie większa, niż w pozostałym okresie
- ▶ W tym czasie pojawia się **kilkadziesiąt weekendów z bardzo wysokim obłożeniem w obiektach noclegowych**
- ▶ Dodatkowo – poza sezonem występuje kilka weekendów z wysokim obłożeniem (np. w okolicach Sylwestra i Ferii Zimowych lub dużych wydarzeń sportowych)

Kierunki przyjazdów turystów krajowych w 2019 roku

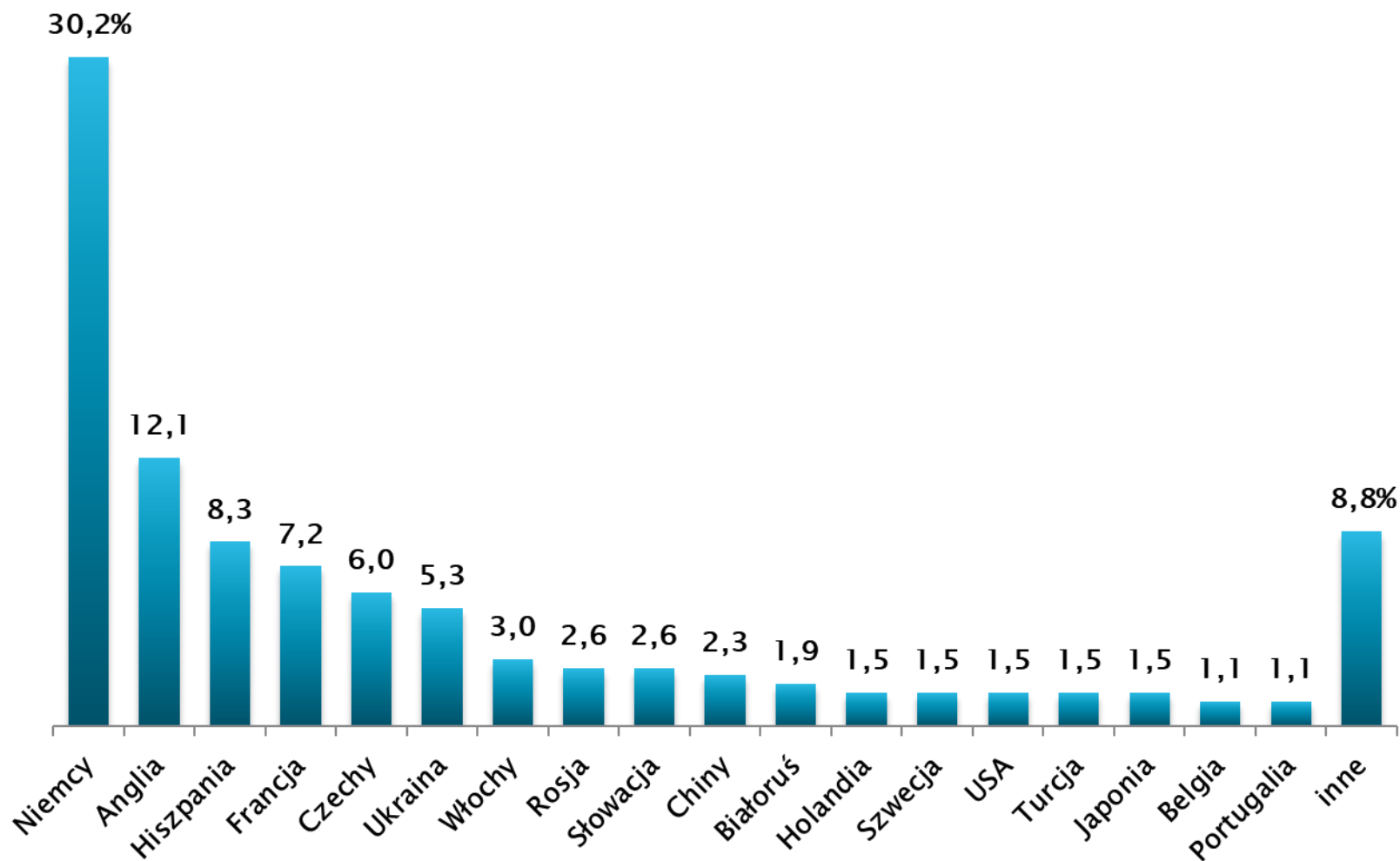
Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019



2/3 turystów krajowych odwiedzających Toruń pochodzi z województw: kujawsko-pomorskiego i sąsiednich: mazowieckiego, wielkopolskiego, pomorskiego, łódzkiego oraz warmińsko-mazurskiego

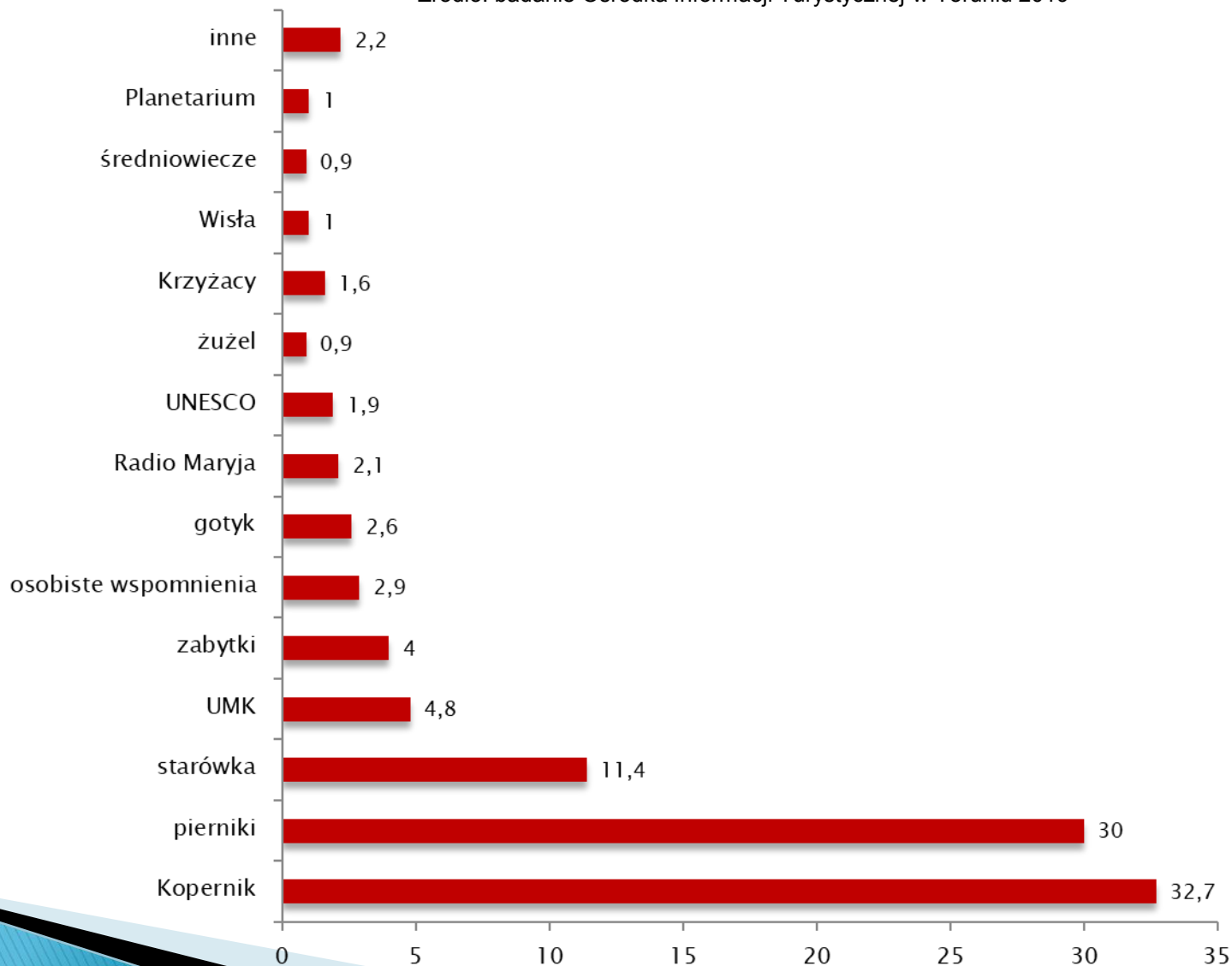
Kierunki przyjazdów obcokrajowców do Torunia w 2019. Na wykresie kraje, których udział wyniósł co najmniej 1%

Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019



Skojarzenia turystów odwiedzających miasto

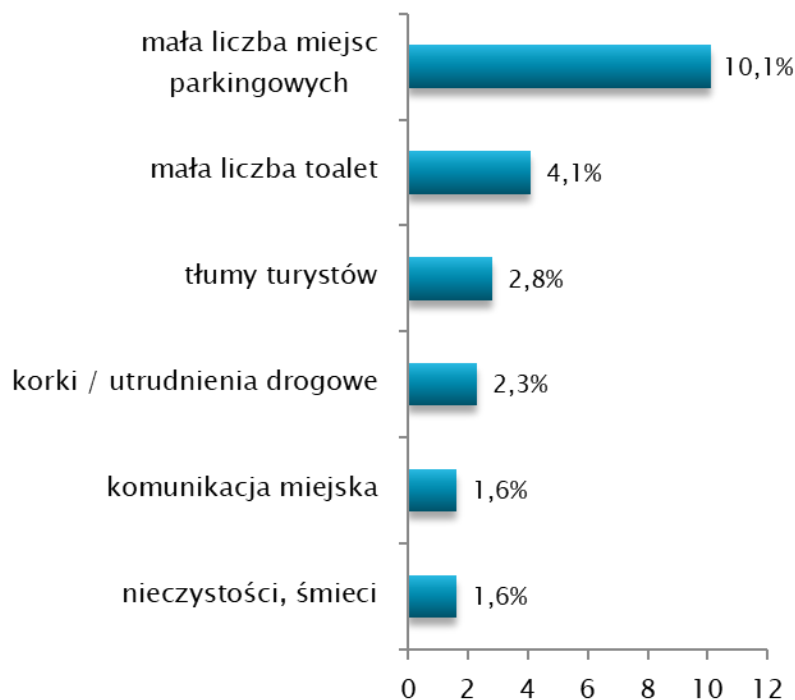
Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019



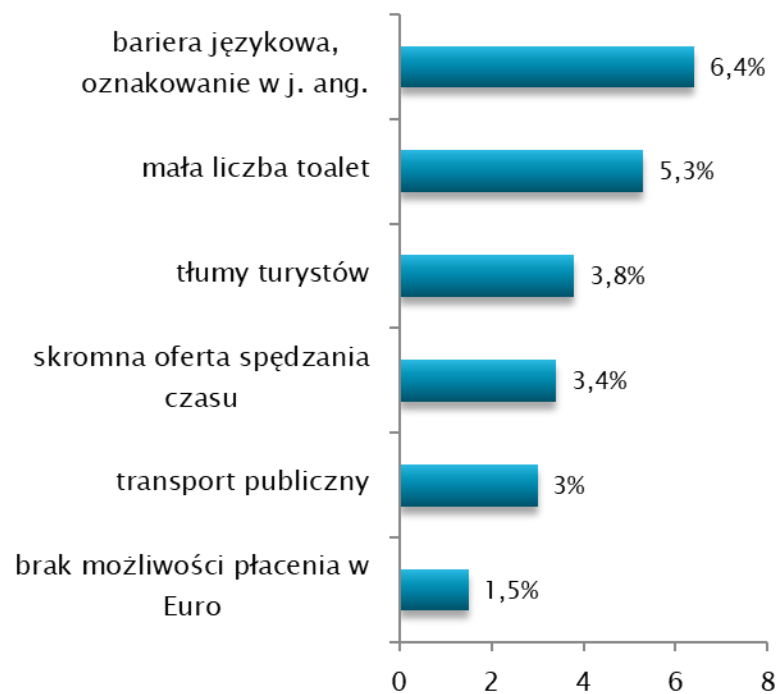
Powody szczególnego niezadowolenia wśród turystów polskich i zagranicznych w 2019 roku

Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019

Co w Toruniu przeszkadza...?(turyści krajowi)

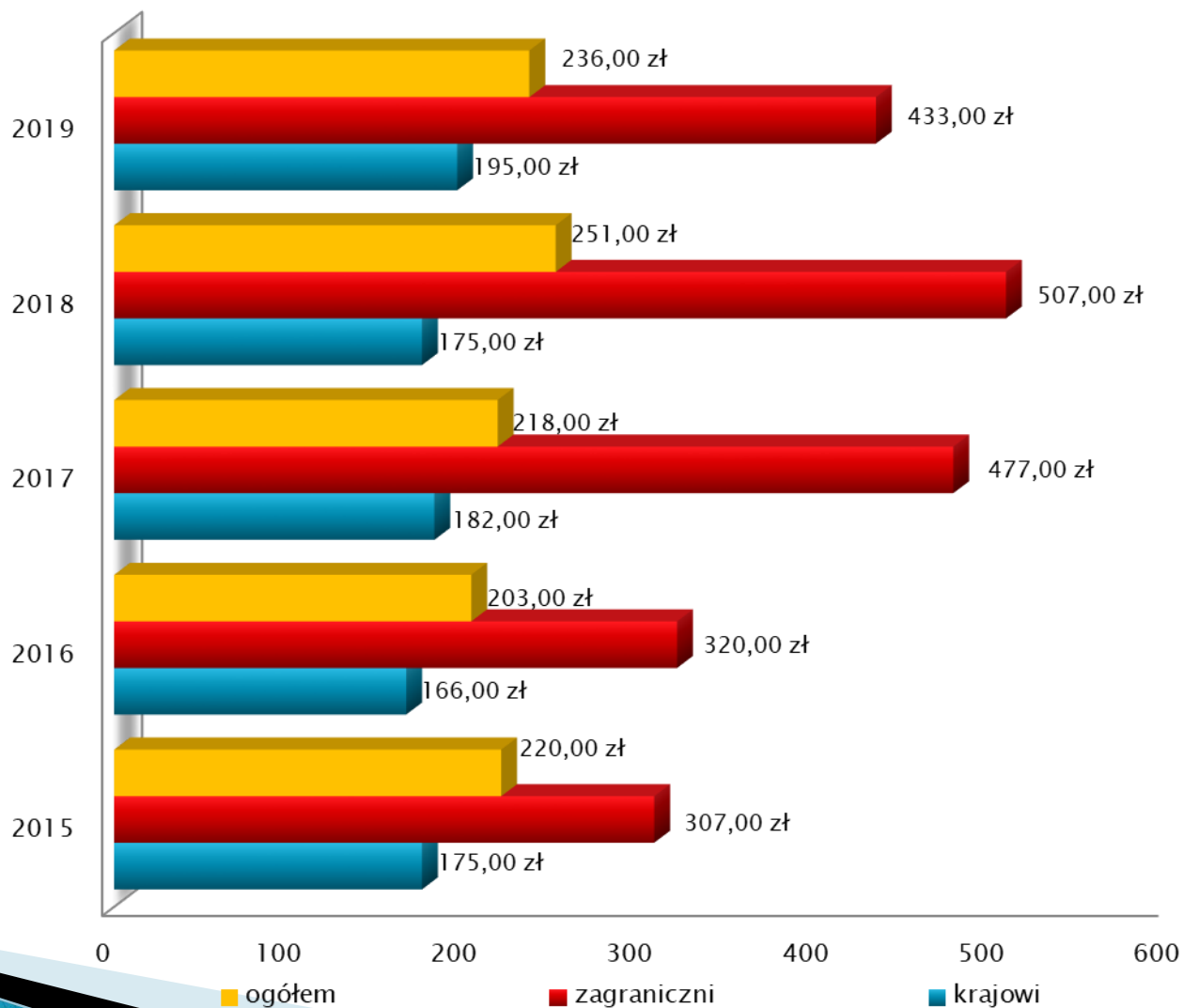


Co w Toruniu przeszkadza...?(turyści zagraniczni)



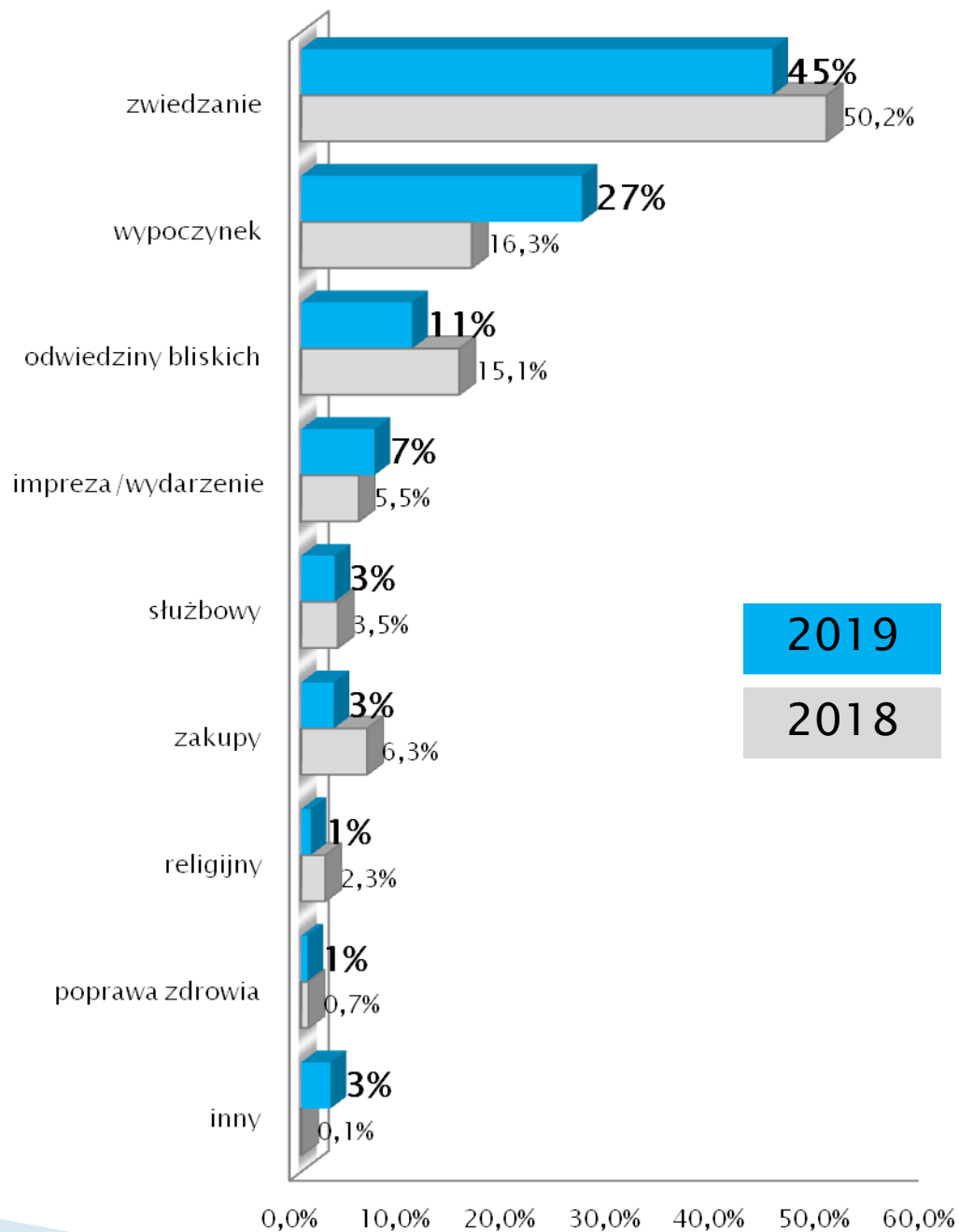
Średnie deklarowane wydatki turystów w czasie całego pobytu w Toruniu w latach 2015-2019 podane w PLN

Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019



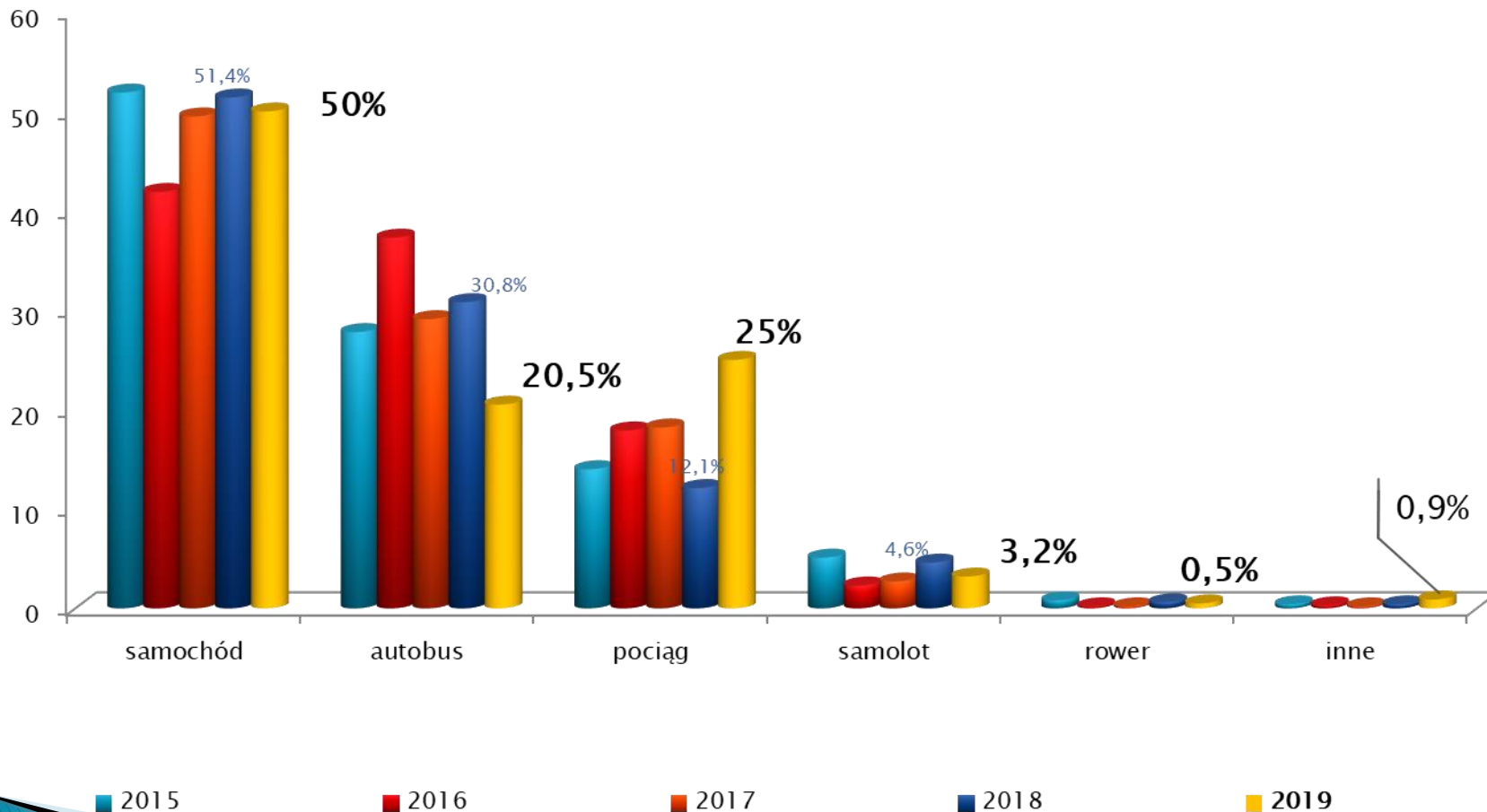
Cel podróży do Torunia

Źródło: badanie
Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019



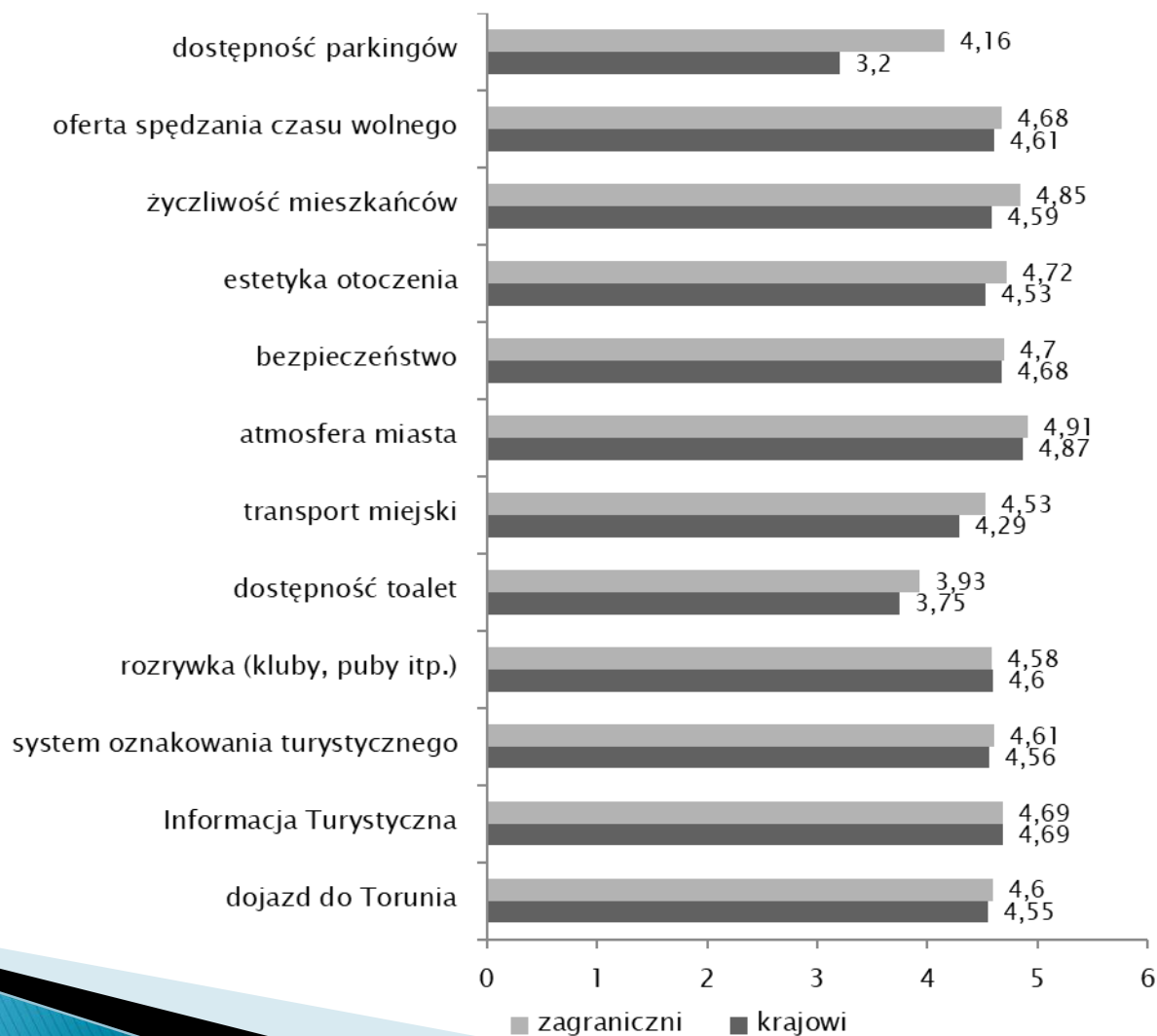
Środek transportu wykorzystywany przez turystów w podróży

Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019



Opinie odwiedzających o wybranych elementach wizerunku miasta (oceny w skali 1-5)

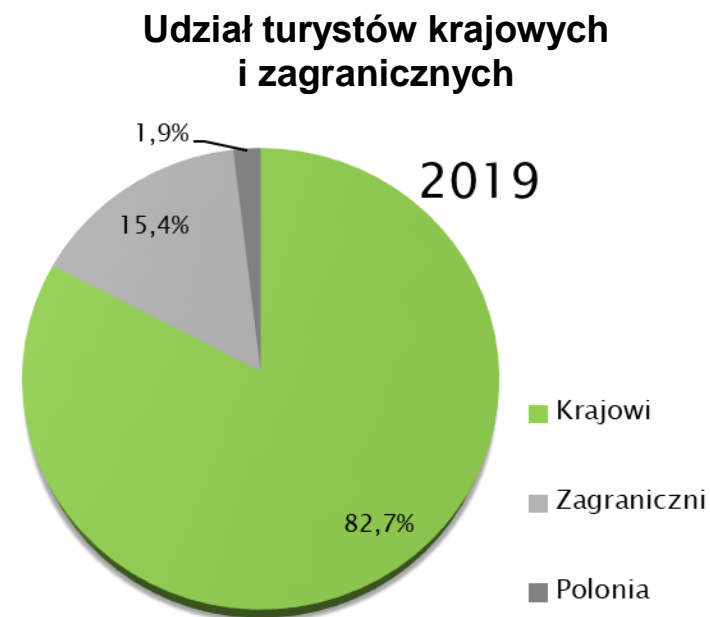
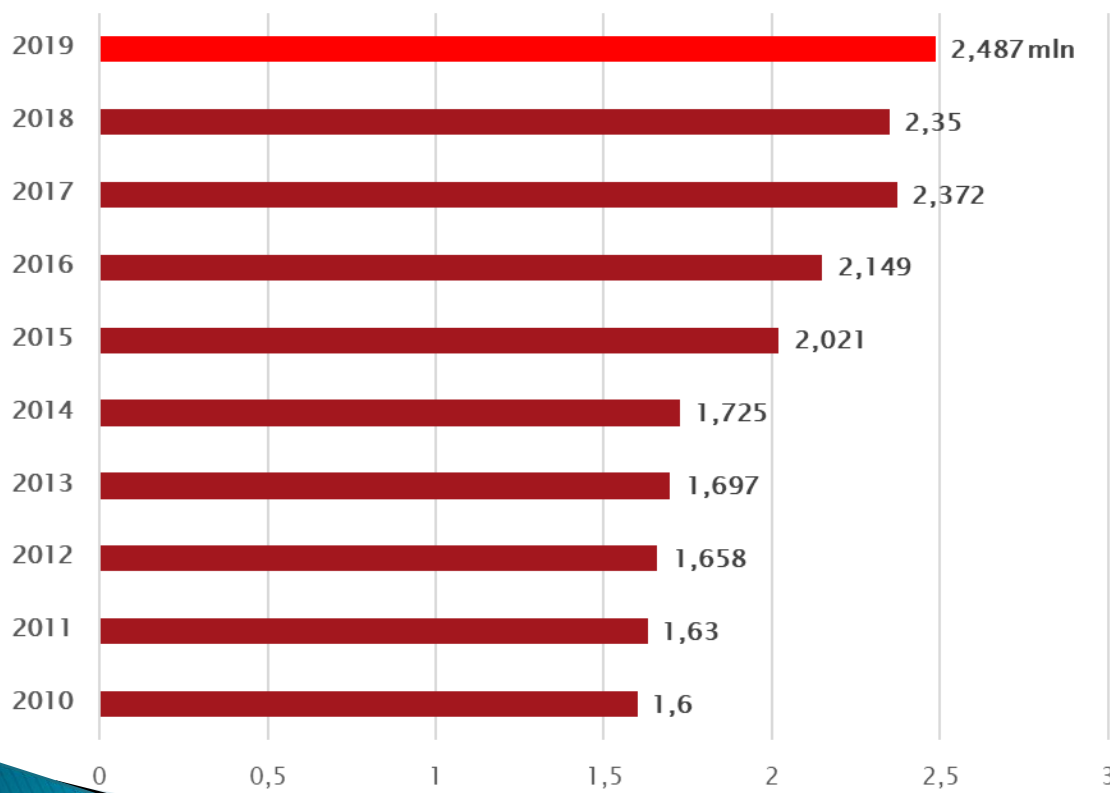
Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019



Szacunkowa liczba turystów odwiedzających miasto w 2019 roku

Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019

Liczba turystów odwiedzających Toruń w roku
(w milionach)



Zmiany w bazie noclegowej Torunia w 2019 roku

Źródło: badanie Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu 2019

- ▶ **Ponad 400 obiektów noclegowych (350 w 2018 r.)**

- w tym **350 apartamentów (250 w 2018 r.)**

Większość z nich zlokalizowana jest na toruńskiej starówce, a także na Bydgoskim Przedmieściu.

- ▶ **W Toruniu jest ponad 7000 miejsc noclegowych (6000 w 2018 r.) dostępnych w ok. 2500 pokoi (2300 w 2018 r.)**

Uwagi:

- ▶ W roku 2019 odnotowano bardzo wysokie natężenie ruchu turystycznego w Toruniu, znacznie przekraczające poziom za okres z wcześniejszych 3 lat (2016–2018).
- ▶ Miasto cechuje się jednym z najwyższych w Polsce wartości przelicznika rocznej liczby turystów przypadających na liczbę wszystkich mieszkańców miasta. W Toruniu jest to ponad 10 turystów/1 mieszkańca rocznie.
- ▶ Na przestrzeni ostatnich lat odnotowano wzrost udziału turystów zagranicznych w prowadzonym, co można uznać za dobrą wróżbę na przyszłość. W tej kwestii szczególną uwagę należy zwrócić na ruch przyjazdowy turystów z Czech oraz Ukrainy, który w ostatnim czasie dynamicznie rośnie.
- ▶ W przypadku ruchu krajowego warto podkreślić wyjątkowe zainteresowanie Toruniem turystów z województw: mazowieckiego, wielkopolskiego i pomorskiego.
- ▶ Niezwykle ważny dla branży turystycznej, hotelarskiej i gastronomicznej może być fakt, iż **Toruń bardzo rzadko uznawany jest przez przybywających tu turystów wyłącznie za przystanek na drodze do innego miejsca**. Okazuje się, że nawet ok. 90% przyjezdnych traktuje Toruń jako docelowe miejsce swej podróży, a ok. 50% pragnie pozostać tu na dłużej.
- ▶ Istotną kwestią od początku prowadzenia niniejszego badania są rozbieżności pomiędzy danymi przekazywanymi przez Główny Urząd Statystyczny, dotyczącymi ogólnej liczby osób nocujących w Toruniu w ciągu roku, a wartościami, które reprezentują dane pozyskiwane przez Ośrodek Informacji Turystycznej. Według GUS-u obłożenie w obiektach noclegowych w roku 2019 utrzymało się na podobnym poziomie (ok. 40%) jak w latach 2016–2018. Według kwerendy przeprowadzonej przez Ośrodek Informacji Turystycznej w tym czasie w Toruniu przybyło kilkaset miejsc noclegowych – głównie w apartamentach. Utrzymanie obłożenia na podobnym poziomie przy powiększającej się w mieście bazie noclegowej musiało oznaczać, iż osób nocujących w Toruniu w roku 2019 było w rzeczywistości więcej niż podaje to GUS. Na taki stan rzeczy wskazują również przedstawiciele branży hotelarskiej, którzy w sezonie 2019 odnotowali zwiększony popyt i bardzo dobre wyniki sprzedażowe, co pozwoliło na podniesienie średnich cen za wynajem pokoi hotelowych.
- ▶ **Prognozując ruch turystyczny w sezonie 2020 w Toruniu należy spodziewać się, że przynajmniej w pierwszej połowie roku możliwy jest wyraźny spadek jego natężenia.** Przyczyną takiej sytuacji będą konsekwencje związane z rozprzestrzenianiem się na świecie i w Polsce choroby zakaźnej COVID-19. Na konsekwencje te składają się m.in. prewencyjne decyzje o zamykaniu atrakcji turystycznych (takich jak muzea, galerie, tzw. centra nauki i in.), jak również szkół (co ma bezpośredni wpływ na szkolną turystykę wycieczkową), rezygnacje z przeprowadzania imprez kulturalnych, ale także zachęcanie obywateli przez władze do unikania większych skupisk ludzkich. W marcu 2020 roku wstępne szacunki strat w krajowej branży turystycznej sięgnęły 400 milionów złotych⁷. Jest to właśnie wynik zmniejszenia się krajowego ruchu turystycznego w I kwartale tego roku. Powyższa sytuacja rzutować będzie na stan turystyki w Toruniu w roku 2020.

Dziękujemy za uwagę

